

2025 年 9 月吉日

お客様 各位

株式会社東亜商事 東京事業所

TEL: 03-5826-8943

(9 時～18 時土日祝除く)

ウォーターサーバー各種料金改定のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素より弊社ウォーターサーバーをご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、昨今の部材費・物流費・燃料費の高騰に伴い、弊社では徹底したコスト削減に努めてまいりましたが、現行のサービス内容を維持することが困難となっております。

誠に心苦しいお願いではございますが、2025 年 10 月ご利用分より、下記の通り料金体系を一部改定させていただく運びとなりました。

○お客様都合による作業日当日のメンテナンス日時変更について

現行：無料(直前でのご変更・ご連絡が無くご不在の場合も含む)

改定後：以下の通り変更手数料を申し受けます。

作業開始 1 時間前以降のご変更：1,000 円(税込 1,100 円)

ご連絡が無く当日ご不在の場合：3,000 円(税込 3,300 円)

○レンタル料金未納時のご対応

現行：原則数ヶ月にわたる未納でも無料

改定後：未納期間が 3 ヶ月分を超える場合、以下の延滞手数料を申し受けます。

未納期間分の月額料金の 5%を合算処理

※これらの手数料は直近のお支払い時に月額料金とあわせてご請求させていただきます。

長きにわたり現行サービスを維持できましたのは、ひとえにお客様のご支援とご愛顧のおかげであり、心より感謝申し上げます。

今後も「安心・安全なサービス」の提供を最優先に、品質向上と改善に努めてまいります。ご不明な点がございましたら、下記窓口までお気軽にお問い合わせください。

お客様にはご負担をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。引き続き変わらぬご愛顧のほど、よろしくお願い申し上げます。

敬具

●弊社問合せ窓口

TEL: 03-5826-8943

メール: info@toa-shoji.com